

**Privacy Policy**  
**Ai sensi dell'art. 13 D.lgs 30 giugno 2003 n. 196 e del Regolamento UE n. 679 del 2016**  
**(General Data Protection Regulation o GDPR)**

La tutela della privacy dei soggetti che interagiscono con il nostro sito web [d3force.it/riciedi-informazioni/](https://d3force.it/riciedi-informazioni/) è assicurata dallo scrupoloso rispetto del Regolamento UE n. 679 del 2016 (*General Data Protection Regulation* o GDPR), nonché della normativa nazionale vigente in materia. Zentiva Italia S.r.l. (di seguito “**Zentiva**” o la “**Società**”), in qualità di Titolare del trattamento, ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 GDPR, procederà al trattamento dei Dati Personali forniti dagli utenti del Sito per le sole finalità di cui alla presente informativa, che verranno illustrate di seguito. Conformemente alla normativa di riferimento, infatti, il trattamento dei Dati Personali su questo sito è improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza nonché attenzione alla tutela della riservatezza e dei diritti di ogni utente. In linea con l'etica professionale che contraddistingue tutta l'attività di Zentiva, la tutela dei Dati Personali riveste per noi grande importanza, l'Utente è pertanto invitato a voler prendere visione delle seguenti informazioni.

## **1. IL REGOLAMENTO GENERALE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (cfr. art. 1 GDPR)**

Il GDPR costituisce la fonte normativa di riferimento nell'Unione Europea in materia di privacy. Detto Regolamento europeo scandisce le regole ed i principi che devono essere seguiti da chi raccoglie o tratta Dati Personali di persone fisiche o soggetti equiparati residenti all'interno dell'Unione Europea, al fine di proteggerli.

## **2. DEFINIZIONI**

- **Dati Personali:** un insieme di informazioni dalle quali è possibile individuare una persona fisica (ad es. nome, cognome, indirizzo, codice fiscale, ecc.);
- **Trattamento:** qualunque operazione effettuata sui Dati Personali dell'utente/interessato;
- **L'Interessato:** l'utente del Sito, persona fisica residente nell'Unione Europea che fornisce i propri Dati Personali (di seguito, anche, l'“**Utente**”);
- **Titolare del Trattamento** dei Dati Personali raccolti attraverso il sito internet [d3force.it/riciedi-informazioni/](https://d3force.it/riciedi-informazioni/) (di seguito anche il “**Sito**”) è: Zentiva Italia S.r.l., C.F. e P. Iva 11388870153, con sede in Viale Luigi Bodio 37/b, 20158 - Milano (MI) e sede operativa in Via P. Paleocapa n. 7, 20121 – Milano (MI);
- **Responsabili del Trattamento** (o Data Processor): sono stati nominati ed il relativo elenco è disponibile presso la Società o previa richiesta da parte dell'Interessato.

## **3. TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI**

Zentiva raccoglie esclusivamente i dati che l'Utente fornisce tramite il completamento del *form* presente sul Sito (nome, cognome, ragione sociale, e-mail, P.IVA) e quelli volontariamente inseriti nel messaggio inserito nell'apposita sezione del *form*, nonché i dati di navigazione. Con riferimento ai primi, si ricorda che la

compilazione di *form* di raccolta dati, previa visione dell'informativa privacy da parte dell'Utente, comporta la successiva acquisizione dei Dati Personali inseriti che verranno utilizzati per le finalità e con le modalità di trattamento qui delineate. I dati di navigazione, invece, costituiscono dei dati la cui trasmissione al Sito è necessaria per il funzionamento dei sistemi informatici preposti alla gestione del medesimo e dei protocolli di comunicazione propri del *World Wide Web*. Si tratta, quindi, di dati di natura tecnica autonomamente generati quali, ad esempio, l'indirizzo IP ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente. Essi, dunque, rappresentano informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli Utenti.

#### **4. FINALITA' DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA**

I Dati Personali forniti dall'Utente e raccolti da Zentiva vengono utilizzati al solo fine di rispondere alle richieste di informazioni degli Utenti presentate attraverso l'apposito *form* presente sul Sito. I dati di navigazione saranno trattati esclusivamente per consentire il corretto funzionamento del Sito.

Con riferimento al trattamento dei Dati Personali forniti dall'Utente tramite la compilazione del *form*, la base giuridica del trattamento è il legittimo interesse di Zentiva a rispondere alle richieste di informazioni degli Utenti. Legittimo interesse che non pregiudica i diritti e le libertà degli Utenti in quanto il trattamento è necessario a rispondere ad una richiesta degli Utenti stessi, i quali hanno fornito liberamente i propri Dati Personali.

Con riferimento al Trattamento dei dati di navigazione, la base giuridica del trattamento è il legittimo interesse di Zentiva. Legittimo interesse che non pregiudica i diritti e le libertà degli interessati poiché il trattamento riguarda dati che, in generale, non permettono di individuare una persona fisica. Inoltre, anche nelle ipotesi in cui fosse possibile individuare ad una persona fisica a seguito del trattamento, le informazioni ricavabili non sarebbero comunque pregiudizievoli per i diritti e le libertà degli Utenti.

#### **5. MODALITA' DEL TRATTAMENTO – CONSERVAZIONE**

Tutti i trattamenti, sia automatici che manuali, effettuati da Zentiva sono relativi alle finalità descritte al precedente paragrafo 4 della presente Informativa e sono conformi alla normativa contenuta nel GDPR. Zentiva, così come previsto nel Regolamento, si impegna, quindi, a trattare i Dati di cui è Titolare nel rispetto dei seguenti principi:

- **Liceità:** Zentiva tratterà i Dati Personali di cui è Titolare nel rispetto dei diritti di ogni Interessato e nei limiti del suo consenso, nonché di quanto previsto nella presente informativa;
- **Minimizzazione:** Zentiva utilizzerà il minor numero possibile di Dati Personali, ossia solamente quelli che risulteranno necessari per i trattamenti e le finalità descritte;
- **Sicurezza:** Zentiva garantisce l'applicazione di misure di sicurezza idonee alla tutela dei Dati Personali raccolti e trattati e a quella delle libertà fondamentali degli Utenti;

- **Correttezza:** Zentiva predispone per gli Interessati gli strumenti adeguati alla verifica della veridicità ed aggiornamento dei propri Dati Personali ed eventuale modifica degli stessi;
- **Integrità:** Zentiva adotta le migliori tecniche di gestione dei Dati Personali funzionali alla migliore fruibilità dei medesimi da parte degli Interessati.

I trattamenti potranno altresì essere eseguiti direttamente da Zentiva o da terze parti per conto di Zentiva all'uopo nominate Responsabili del trattamento, ai sensi dell'articolo 28 del GDPR. In ogni caso, il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e/o manuale, con modalità e strumenti volti a garantire la massima sicurezza e riservatezza in ottemperanza a quanto previsto dalle previsioni di cui al GDPR. I Dati Personali saranno conservati solamente per il periodo necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti e poi trattati, e comunque per un periodo non superiore a 12 mesi dall'ultimo contatto con l'Utente.

I Dati Personali sono trattati presso le sedi operative del Titolare ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate. Per ulteriori informazioni è possibile contattare il Titolare.

## **6. AMBITO DI COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE**

I Dati Personali potranno essere comunicati a società contrattualmente legate a Zentiva e/o appartenenti al medesimo gruppo, al fine di ottemperare ai contratti o finalità connesse, anche all'estero e all'interno dell'Unione Europea, in conformità e nei limiti previsti dalla normativa in materia di Trattamento dei Dati Personali. Zentiva non trasmette i Dati Personali raccolti a soggetti ubicati in paesi extra UE che non offrano un livello di protezione in linea con quanto previsto dal GDPR, o senza adottare le adeguate garanzie previste dal GDPR per il trasferimento dei dati personali al di fuori dell'Unione Europea.

I Dati Personali potranno essere comunicati a soggetti appartenenti alle seguenti categorie: **i)** società affiliate, **ii)** soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo usato da Zentiva e delle reti di telecomunicazioni (ivi compresa la posta elettronica), **iii)** studi o società nell'ambito di rapporti di assistenza, consulenza e prestazione di servizi in qualsiasi settore (es. provider di posta elettronica e servizi web) e **iv)** autorità competenti per adempimenti di obblighi di leggi e/o di disposizioni di organi pubblici, su richiesta.

La Società garantisce la massima cura affinché la comunicazione dei Dati Personali ai predetti destinatari riguardi esclusivamente i dati necessari per il raggiungimento delle specifiche finalità cui sono destinati. I Dati Personali raccolti dalla Società sono conservati nei database del Titolare e saranno trattati esclusivamente da parte di personale autorizzato. A questi ultimi saranno fornite apposite istruzioni sulle modalità e finalità del trattamento. L'elenco dei responsabili è costantemente aggiornato e disponibile presso la sede della Società. Alcuni dei soggetti appartenenti alle categorie suddette svolgono la funzione di Responsabile del trattamento dei dati. L'elenco dei responsabili è costantemente aggiornato e disponibile presso la sede di Zentiva. Ogni ulteriore comunicazione o diffusione potrà avvenire solo previo esplicito consenso dell'Utente.

## **7. NATURA DEL CONFERIMENTO E RIFIUTO**

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'Utente è libero di fornire i propri Dati Personali. Il loro mancato conferimento può tradursi in una impossibilità per Zentiva di dar seguito alle richieste di informazioni dell'Utente.

## 8. COOKIE POLICY

Si veda l'informativa specifica nella pagina dedicata [cliccando qui](#).

## 9. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Ogni Utente interessato avrà in qualsiasi momento piena facoltà di esercitare nei confronti di Zentiva i seguenti diritti previsti dalla normativa definita nel GDPR:

- **Diritto di Accesso:** diritto di ricevere conferma dell'esistenza del trattamento dei propri Dati Personali da parte di Zentiva e richiedere l'accesso al loro contenuto.
- **Diritto di Rettifica:** aggiornare, modificare e/o correggere i propri Dati Personali.
- **Diritto alla Cancellazione e all'Oblio:** diritto a chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei propri Dati Personali trattati in violazione di legge o in maniera esuberante le finalità ed i tempi previsti.
- **Diritto alla Limitazione:** diritto di chiedere la limitazione all'accesso e del trattamento dei Dati Personali, salvo che per la conservazione, a meno che non vi sia lo specifico consenso dell'Utente o gli stessi siano trattati al fine di esercitare il diritto alla difesa giudiziale.
- **Diritto alla Portabilità:** il diritto dell'Interessato di ottenere dalla Società i propri Dati Personali in un formato strutturato e di uso condiviso e di ricevere copia dei Dati Personali forniti e chiedere che gli stessi siano trasmessi ad un altro titolare del trattamento.
- **Diritto di Opposizione:** opporsi per motivi legittimi al trattamento dei propri Dati Personali per finalità di *marketing* o trattati sulla base del legittimo interesse del Titolare.
- **Diritto a non essere soggetto a un processo decisionale automatizzato:** richiedere la revisione da parte di una persona fisica di una decisione automatizzata che abbia impatto sui diritti e le libertà degli Interessati
- **Diritto di Reclamo:** il diritto di avanzare un reclamo nei confronti dell'Autorità di riferimento (Garante per la Protezione dei Dati Personali) per segnalare un trattamento ritenuto dall'Interessato non conforme alla normativa del GDPR.
- **Diritto alla revoca del consenso:** se il trattamento ha come base giuridica il consenso l'Interessato può sempre revocarlo, senza che ciò pregiudichi i trattamenti precedentemente svolti dal Titolare sulla base di detto consenso.

## 11. MODALITA' DI ESERCIZIO DEI DIRITTI – CONTATTI

Per esercitare uno o più dei diritti sopra elencati, l'Interessato dovrà inviare specifica richiesta scritta all'ufficio privacy/clienti presso **Zentiva Italia S.r.l.** all'indirizzo della sede operativa Via P. Paleocapa n. 7, Milano –

20121 oppure all'indirizzo e-mail [serviceprivacyit@zentiva.com](mailto:serviceprivacyit@zentiva.com). Eventuali aggiornamenti saranno immediatamente disponibili in questa sezione del Sito.

Data di aggiornamento: 19 Ottobre 2020